

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione multigaranzia dedicata alla protezione degli Assicurati durante un viaggio singolo ed è studiata per la tutela dell'integrità fisica e patrimoniale delle persone che prendono parte al viaggio stesso. La polizza è strutturata in 3 combinazioni di copertura predefinite, con massimali e premi non modificabili, denominate: Large, Medium, Small.



Che cosa è assicurato?

Premessa

Per tutte le garanzie, la liquidazione dei sinistri viene effettuata da HDI utilizzando le strutture della società specializzata IMA Italia Assistance S.p.A., che a sua volta si avvale di IMA Servizi S.c.a.r.l., che risulta essere titolare di convenzioni con strutture sanitarie e mediche. Entrambe le società sono domiciliate a P.zza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Prima comunicazione al Contraente, anche mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale o nell'area clienti dello stesso, HDI si riserva di variare in qualsiasi momento le Società utilizzate per la liquidazione e gestione dei sinistri, lasciando invariate le prestazioni garantite e le condizioni contrattuali concordate al momento della sottoscrizione della polizza.

HDI s'impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa di IMA Italia Assistance S.p.A., le seguenti prestazioni:

- ✓ ASSISTENZA IN VIAGGIO che comprende le prestazioni: Consulenza medica telefonica; Invio medicinali; Trasporto sanitario; Rientro sanitario dell'Assicurato; Rientro dell'Assicurato convalescente; Rientro dei familiari o di un compagno di viaggio; Viaggio di un familiare; Rientro anticipato dell'Assicurato; Prolungamento soggiorno; Segnalazione di un legale; anticipo spese di difesa, eventuale cauzione penale; Interprete a disposizione; Anticipo spese di prima necessità; Trasmissione messaggi urgenti; Rimpatrio salma; Rimborso spese telefoniche.
- ✓ ASSISTENZA FAMILIARI A CASA che comprende le prestazioni: Consulto medico telefonico; Invio urgente di medicinale; Invio di un medico; Assistenza infermieristica domiciliare.
- ✓ ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE (in Italia) PER LA DURATA DEL VIAGGIO che comprende le prestazioni: Invio di un fabbro; Invio di un idraulico; Invio di un elettricista.
- ✓ ASSISTENZA AUTO che comprende le prestazioni: Soccorso stradale, spese di traino; Spese di pernottamento o noleggio di un'auto sostitutiva.
- ✓ SPESE MEDICHE IN VIAGGIO che comprende la prestazione: Spese ospedaliere e chirurgiche. La prestazione è completata da: Spese mediche e farmaceutiche; Spese per cure al rientro, incluse quelle fisioterapiche conseguenti all'infortunio; Spese odontoiatriche urgenti.

Le prestazioni di Assistenza, a libera scelta del Cliente, possono essere completate con le seguenti:

- ✓ BAGAGLIO per il quale HDI rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato. La prestazione è completata da: Spese di prima necessità; Rifacimento dei documenti.
- ✓ RINUNCIA AL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA OLTRE 24 ORE
- ✓ INTERRUZIONE VIAGGIO
- ✓ ANNULLAMENTO VIAGGIO



Che cosa non è assicurato?

Limiti di indennizzo, scoperti o franchigie

Tutte le coperture prevedono dei limiti di indennizzo per specifiche garanzie o applicazione di franchie o scoperti.

Operatività territoriale della copertura

La polizza assicura le persone residenti o domiciliate in Italia e/o residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia.

In questo caso le prestazioni e le garanzie si intendono sempre riferite e limitate al domicilio in Italia e non al Paese estero di residenza.

Prescrizione operativa

La polizza deve essere stipulata per l'intera durata del viaggio e prima della partenza. La data di decorrenza e di scadenza della polizza specificate nella Scheda di Polizza, devono coincidere rispettivamente alla data originariamente prevista per l'inizio del viaggio ed alla data di fine viaggio. Nel caso in cui la data di partenza e di rientro originariamente previste vengano modificate per cause non dipendenti dall'Assicurato né escluse dalla presente Polizza, le garanzie s'intendono operanti automaticamente in base alle nuove date di decorrenza e di scadenza del viaggio oggetto della copertura.



Ci sono limiti di copertura?

HDI esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:

- ! dolo, colpa grave, incuria dell'Assicurato;
- ! guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi e atti di vandalismo;
- ! atti di terrorismo (l'esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio e Spese Mediche in Viaggio);
- ! malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;
- ! eventi che verificandosi in Paesi in stato di belligeranza rendano impossibile prestare Assistenza. Al riguardo si intendono Paesi in stato di belligeranza quelli segnalati tali sul sito del Ministero degli Esteri. *Si intendono sempre esclusi dalla copertura e non assicurabili i viaggi verso o attraverso i seguenti Paesi: Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Cisgiordania, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Etiopia, Haiti, Iraq, Kosovo, Libano, Libia, Liberia, Nepal, Papua Nuova Guinea, Repubblica Cecena, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sahara Occidentale, Sierra Leone, Siria, Somalia, Striscia di Gaza, Sudan, Uganda, Yemen.*
- ! Sono altresì escluse le prestazioni relative a viaggi intrapresi verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- ! malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuro - psichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione ha validità nel Paese o nel gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio come indicato nella Scheda di polizza e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione. Nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, l'assicurazione è valida dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) a quella di arrivo alla conclusione del viaggio. Nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non sopracitato, l'assicurazione è valida ad oltre 50 Km dal luogo di residenza.



Che obblighi ho?

Quando si sottoscrive il contratto, si ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare, così come previsto dagli artt. 1892, 1893, 1894 e 1919 del Codice Civile e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio assicurato, così come previsto dall'art. 1898 del Codice Civile.

Queste dichiarazioni hanno "valore essenziale" e costituiscono il presupposto per la validità ed efficacia del contratto.



Quando e come devo pagare?

Il costo della polizza varia in funzione della forma di copertura assicurata e delle eventuali prestazioni facoltative attivate. Si diversifica inoltre in base alla durata del viaggio (minimo 1 giorno e massimo 180) ed all'età della persona assicurata (la tariffa è diversificata per persone che all'inizio del viaggio non superino i 60 anni compiuti, abbiano un'età compresa tra 61 e 69 anni, oppure tra i 70 ed i 75 anni).

Il premio deve essere pagato all'intermediario che emette o rilascia la polizza, oppure alla Compagnia.

Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico, anche on line, senza oneri a carico del Contraente, oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto è stipulato in forma temporanea e cessa automaticamente alla data indicata nella Scheda di polizza.

La durata della polizza è quella scelta dal Contraente e risulta indicata nella Scheda di polizza sempreché sia stato corrisposto il relativo premio la stessa deve coincidere con la "durata del viaggio".

L'assicurazione continuerà ad avere valore oltre il limite di tempo prefissato, e fino al termine del viaggio in corso, in caso di sospensione forzata o di cambiamento di rotta decisi dal vettore aereo per ragioni tecniche, emergenze sanitarie a bordo o per avverse condizioni atmosferiche.

Le garanzie di cui alla sezione "ANNULLAMENTO VIAGGIO" decorrono dalle ore 24.00 del giorno di emissione della polizza e terminano il giorno della partenza del viaggio al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico acquistato.



Come posso disdire la polizza?

In caso di sinistro, sia il Contraente che HDI hanno la facoltà di recedere dal contratto dopo ogni denuncia a termini di polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo da parte della Compagnia. Il recesso da parte del Contraente ha effetto dalla data di invio della comunicazione; il recesso da parte di HDI ha effetto trascorsi 30 giorni dalla data di invio della comunicazione. In caso di recesso a seguito di sinistro HDI provvede al rimborso del premio, al netto delle imposte, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso per il periodo di rischio non corso.

Le condizioni di polizza prevedono per il Contraente il diritto di recedere dal contratto a seguito di ripensamento se il contratto è stato "stipulato a distanza". In questo caso, nell'eventualità che non si siano verificati sinistri, il Contraente, entro 14 giorni da quando ha ricevuto la polizza, può esercitare tale diritto. HDI rimborsa al Contraente il premio pagato al netto degli oneri fiscali che per legge restano a carico dello stesso Contraente.

Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese.